

## **Политика в области качества органа по сертификации продукции ФБУ «Приморский ЦСМ»**

Направлена на высокоорганизованное, квалифицированное, качественное объективное выполнение работ по подтверждению соответствия продукции в форме добровольной сертификации продукции, стабильное повышение репутации и авторитета органа по сертификации, обеспечение беспристрастности и достоверности результатов работ, способствующих повышению уровня безопасности, качества и конкурентоспособности продукции.

**В области качества перед органом по сертификации стоят следующие цели:**

- поддержание высокого уровня проведения работ по добровольной сертификации;
- повышение удовлетворённости заявителей;
- формирование имиджа как независимого, объективного и компетентного органа по сертификации;
- достижение устойчивого доверия потребителей к продукции, подтверждение соответствия которой проводилось органом по сертификации ФБУ «Приморский ЦСМ»;
- обеспечение конкурентоспособности органа по сертификации.

**Достижение направленных целей будет осуществляться посредством решения следующих основных задач:**

- постоянное улучшение системы менеджмента качества и ее результативности;
- создание и поддержание условий для надлежащего и эффективного функционирования системы менеджмента качества;
- постоянное совершенствование организации и порядка ведения работ по добровольной сертификации продукции;
- установление организационной структуры и процедур, исключающих какую-либо дискриминацию заявителей, возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц или организаций на полноту и объективность результатов подтверждения соответствия;
- четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации, в том числе влияющих на качество выполняемых работ;
- постоянное повышение квалификации персонала органа по сертификации, в том числе в области качества;
- формирование долгосрочных взаимоотношений с заявителями
- систематическое изучение потребностей рынка по проведению подтверждения соответствия продукции и услуг в Приморском крае и, при необходимости, организует приём и подготовку специалистов для расширения области аккредитации органа по сертификации по другим востребованным услугам по подтверждению соответствия продукции и услуг.

**Решая поставленные задачи, руководство и персонал органа по сертификации будут руководствоваться установлено Политикой в области качества, и соблюдать следующие принципы:**

- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности;
- выполнение работ компетентным персоналом;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- предоставление доступа информации о процессах и статусе подтверждения соответствия;
- оперативное и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций;
- ответственность за принятие решений по сертификации.

**Для реализации поставленных целей руководство ОС берет на себя следующие обязательства:**

- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- разъяснять персоналу цели, стоящие перед органом по сертификации в области обеспечения качества;
- поддерживать в рабочем состоянии описанную в Руководстве по качеству систему менеджмента качества, совершенствовать ее путем внутренних проверок и анализа;
- строго выполнять все процедуры по подтверждению соответствия;
- гарантировать отсутствие видов деятельности, которые ставят под сомнение независимость и беспристрастность органа по сертификации;
- содействовать постоянному повышению квалификации и уровня знаний персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации заявителей и органа по сертификации;
- поощрять инициативы, создание и обеспечение необходимых условий для качественного труда персонала органа по сертификации, устанавливать взаимоотношения между всеми работниками органа по сертификации, основанных на доверии и принципах совместного решения проблем.

Руководство органа по сертификации берет на себя ответственность за доведение и реализацию Политики в области качества до всех сотрудников органа по сертификации ФБУ «Приморский ЦСМ».

В свою очередь руководство органа обязуется вникать в проблемы работников органа по сертификации продукции, участвующих в проведении работ по подтверждению соответствия, обеспечивать работникам безопасные условия труда, привлекать необходимые ресурсы, повышать их квалификацию.

Руководитель органа по сертификации  
ФБУ Приморский ЦСМ»

В.Ю. Кондратьева

*01.08.2023*